

Polityka prywatności

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej prowadzonej pod adresem www.ewelinakociolek.pl (dalej: „Strona internetowa”).
2. Administratorem danych przetwarzanych w ramach Strony internetowej jest Ewelina Kociołek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Ewelina Kociołek, z siedzibą w Nowym Sączu przy ul. Brzeziny 31, 33-300 Nowy Sącz, NIP: 7343673021, REGON: 545085603, adres e-mail: dietetyk.ewelinakociolek@gmail.com, numer telefonu: 732778838 (dalej: „Administrator”).
3. Kontakt z Administratorem jest możliwy:
 1. korespondencyjnie – na adres siedziby Administratora,
 2. e-mailem – na adres wskazany w ust. 2 powyżej.
4. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się bezpośrednio z Administratorem, korzystając z danych kontaktowych wskazanych powyżej.
5. Przetwarzanie danych w ramach Strony internetowej odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) oraz ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
6. W toku korzystania ze Strony internetowej dochodzi do gromadzenia danych osobowych przekazywanych przez użytkowników Strony internetowej oraz danych przetwarzanych automatycznie.

§ 2. Dane osobowe – informacje podstawowe

1. Administrator przetwarza dane osobowe:
 1. użytkowników korzystających ze Strony internetowej,
 2. osób kontaktujących się z Administratorem za pośrednictwem formularzy kontaktowych, poczty elektronicznej lub mediów społecznościowych,
 3. osób zapisanych do newslettera,
 4. Klientów korzystających z usług dietetycznych oferowanych przez Administratora.

2. Dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
3. Osoby, których dane Administrator przetwarza w związku z korzystaniem ze Strony internetowej, mogą złożyć do Administratora wnioski o:
 1. dostęp do danych osobowych (informację o przetwarzanych danych lub kopie danych),
 2. sprostowanie danych (gdy Administrator posiada nieprawidłowe dane),
 3. przeniesienie danych (w przypadkach określonych w RODO),
 4. usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych,
 5. wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
4. Wnioski, o których mowa w ust. 3 powyżej, mogą być składane do Administratora z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w § 1 Polityki Prywatności.
5. Użytkownik Strony internetowej może także wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
6. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazywać dane osobowe (nie licząc osób upoważnionych przez Administratora) innym podmiotom, w szczególności:
 1. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy przepisów prawa,
 2. podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, w szczególności dostawcom usług hostingowych i dostawcom usług informatycznych,
 3. dostawcom systemów mailingowych, dostawcom systemów wykorzystywanych do prowadzenia konsultacji online, operatorom płatności oraz podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne lub doradcze.
7. W zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania Strony internetowej Administrator może korzystać z usług podmiotów mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W przypadku przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy stosowane są standardowe klauzule umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską, a tam, gdzie to konieczne – dodatkowe środki ochrony, takie jak szyfrowanie danych oraz minimalizacja zakresu danych.

8. Dane osobowe mogą być pozyskiwane bezpośrednio od osób, których dane dotyczą, a także z narzędzi marketingowych i analitycznych (np. Meta Ads, Google Ads), jeśli użytkownik wchodzi w interakcję z reklamami lub formularzami zamieszczonymi przez Administratora.

§ 3. Zamówienia i realizacja usług

1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników (w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres rozliczeniowy oraz inne dane przekazane przez użytkownika).
2. Dane są przetwarzane w celu:
 1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym – jeżeli funkcjonalność Strony internetowej to przewiduje – rejestracji i prowadzenia konta użytkownika oraz umożliwienia korzystania z jego funkcjonalności (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy),
 2. umawiania i przeprowadzania konsultacji dietetycznych oraz realizacji zamówień składanych za pośrednictwem Strony internetowej, w tym sprzedaży produktów cyfrowych, takich jak indywidualne jadłospisy, plany suplementacyjne czy e-booki (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy),
 3. obsługi płatności, wystawiania dokumentów księgowych oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny),
 4. kontaktu z użytkownikiem w sprawach związanych z realizacją zamówienia lub konsultacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy),
 5. rozpatrywania reklamacji, odstąpień od umowy oraz realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa konsumenckiego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny),
 6. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z korzystaniem ze Strony internetowej lub zawartymi umowami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora),
 7. badania satysfakcji Klientów oraz doskonalenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora),
 8. przesyłania newslettera oraz informacji handlowych – wyłącznie na podstawie dobrowolnej, wyraźnej i odrębnej zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), udzielanej niezależnie od innych zgód.

3. Założenie konta użytkownika, o ile Strona internetowa taką funkcjonalność przewiduje, jest dobrowolne. Użytkownik może dokonywać zakupów lub rezerwować konsultacje również bez zakładania konta, jeżeli funkcjonalność Strony internetowej przewiduje taką możliwość.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, dokonania zakupu lub umówienia konsultacji. Odmowa podania danych może uniemożliwić realizację tych usług.
5. Zasady przetwarzania danych dotyczących stanu zdrowia Klientki, przekazywanych w związku ze świadczeniem usług dietetycznych (np. w ankiecie zdrowotnej), określa odrębna Klauzula informacyjna i zgoda na przetwarzanie danych osobowych, w tym danych dotyczących zdrowia Klienta, przekazywana Klientce przed rozpoczęciem świadczenia usług.

§ 4. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów, w których są przetwarzane.
2. W szczególności dane są przechowywane:
 1. przez czas trwania umowy oraz świadczenia usług,
 2. do momentu usunięcia konta użytkownika (o ile takie konto istnieje), a następnie przez okres do 12 miesięcy w celach archiwalnych i obrony roszczeń,
 3. w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody (np. newsletter) – do momentu wycofania zgody,
 4. przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (co do zasady 5 lat od końca roku podatkowego),
 5. przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z zawartych umów (co do zasady 6 lat, a dla roszczeń okresowych i związanych z działalnością gospodarczą – 3 lata),
 6. dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu lub ustania tego interesu.
3. Okres przechowywania logów jest ograniczony do minimum niezbędnego dla zapewnienia bezpieczeństwa systemu oraz wykrywania incydentów bezpieczeństwa.

§ 5. Dane gromadzone automatycznie

1. Korzystanie ze Strony internetowej wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, które są automatycznie zapisywane w dziennikach zdarzeń (logach systemowych).
2. Dane zapisywane w dziennikach zdarzeń obejmują w szczególności:
 1. adres IP urządzenia, z którego nastąpiło połączenie,

2. adres URL żądania,
 3. nazwę domeny,
 4. typ przeglądarki internetowej,
 5. datę i czas połączenia,
 6. źródło połączenia oraz liczbę połączeń,
 7. informacje o odwiedzanych stronach w ramach Strony internetowej oraz czasie spędzonym na tych stronach,
 8. liczbę kliknięć i aktywność na Stronie internetowej.
3. Dane, o których mowa w ust. 2, nie są kojarzone z konkretnymi osobami fizycznymi, są dostępne wyłącznie dla osób upoważnionych przez Administratora do administrowania Stroną internetową i są wykorzystywane wyłącznie w celach administracyjnych, w szczególności w celu zapewnienia bezpieczeństwa Strony internetowej, wykrywania zagrożeń oraz prowadzenia analiz statystycznych dotyczących sposobu korzystania ze Strony internetowej.
 4. Dane dotyczące sesji użytkowników mogą być wykorzystywane w celu: diagnozowania problemów związanych z funkcjonowaniem Strony internetowej, analizowania ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa, zarządzania Stroną internetową, tworzenia statystyk i analiz dotyczących ruchu na Stronie internetowej.
 5. Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies w celu prawidłowego działania oraz poprawy jakości świadczonych usług. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies znajdują się w dalszej części niniejszego dokumentu.

§ 6. Środki bezpieczeństwa

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczenia przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem.
2. Do stosowanych środków należą w szczególności:
 1. kontrola dostępu do systemów informatycznych,
 2. stosowanie szyfrowania transmisji danych (SSL/TLS),
 3. regularne wykonywanie kopii zapasowych,
 4. ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do osób upoważnionych.

§ 7. Realizacja praw osób, których dane dotyczą

1. Administrator udziela odpowiedzi na żądania osób, których dane dotyczą, bez zbędnej zwłoki – maksymalnie w terminie 1 miesiąca od otrzymania wniosku.
2. W razie potrzeby termin ten może zostać przedłużony o kolejne 2 miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.
3. Administrator może poprosić o dodatkowe informacje niezbędne do weryfikacji tożsamości osoby składającej wniosek.
4. Realizacja praw jest co do zasady bezpłatna, chyba że żądania mają charakter ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Polityka Prywatności może być okresowo aktualizowana w celu dostosowania jej do zmian prawnych lub technologicznych.
2. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji na Stronie internetowej, chyba że wyraźnie wskazano inny termin.
3. Polityka prywatności w obecnej wersji obowiązuje od 09.09.2026 roku.

Zasady dotyczące plików cookie

Niniejsze zasady dotyczące plików cookie zostały przygotowane w celu zapewnienia osobom odwiedzającym Stronę internetową Administratora informacji o wykorzystywanych na niej technologiach oraz o tym, jak mogą dokonywać świadomych wyborów dotyczących zarządzania plikami cookie.

Wykorzystanie plików cookies innych niż niezbędne odbywa się na podstawie zgody użytkownika wyrażonej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz przepisami ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Użytkownik może zarządzać zgodami na pliki cookies za pomocą panelu zarządzania zgodami (CMP), który umożliwia:

- zaakceptowanie wszystkich cookies,
- odrzucenie wszystkich cookies poza niezbędnymi,
- wybór poszczególnych kategorii cookies.

Co to jest plik cookie?

Za każdym razem, gdy użytkownik odwiedza Stronę internetową, Administrator umieszcza pliki cookie na jego urządzeniu z różnych powodów. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są pobierane i przechowywane na komputerze, telefonie komórkowym lub podobnym urządzeniu i zawierają informacje o działaniach użytkownika w witrynie internetowej. Mogą być na przykład używane do śledzenia, które strony użytkownik odwiedza w witrynie, do zapisywania wprowadzonych informacji lub zapamiętanych preferencji, takich jak ustawienia języka.

Dlaczego Administrator z nich korzysta?

Administrator używa plików cookie, aby zapewnić pełną funkcjonalność Strony internetowej, dostosować interfejs użytkownika, przeprowadzać analizy i ulepszać usługi. W zakresie, w jakim zostanie to wdrożone, pliki cookie mogą być również wykorzystywane do dostarczania spersonalizowanych treści reklamowych za pośrednictwem Strony internetowej, newslettera oraz platform mediów społecznościowych, w tym do pomiaru i optymalizacji tych działań.

Kto odpowiada za umieszczanie plików cookie na Stronie internetowej?

Wszystkie pliki cookie mają wydawcę, który informuje, do kogo należy plik cookie. Niektóre pliki cookie są umieszczane na Stronie internetowej przez Administratora – takie pliki cookie są nazywane „własnymi plikami cookie”. Inne są umieszczane przez inną organizację za zgodą Administratora – takie pliki cookie są nazywane „zewnętrznymi plikami cookie”.

Jak długo są przechowywane pliki cookie?

Pliki cookie mogą być przechowywane w przeglądarce lub na urządzeniu przez różny czas. Tymczasowe pliki cookie, tzw. sesyjne pliki cookie, są przechowywane na urządzeniu użytkownika do momentu zamknięcia przeglądarki. Stałe pliki cookie mają datę ważności i po jej upływie plik cookie jest usuwany, gdy użytkownik wróci do witryny internetowej, która go utworzyła.

Z jakich rodzajów plików cookie korzystamy?

Administrator korzysta z czterech kategorii plików cookie: ściśle niezbędnych, wydajnościowych, funkcjonalnych i marketingowych. Tylko trzy ostatnie wymienione kategorie wymagają zgody użytkownika. W przypadku ściśle niezbędnych plików cookie zgoda użytkownika nie jest wymagana, ponieważ te pliki cookie zapewniają pełne i ciągłe wyświetlanie zawartości Strony internetowej, dzięki czemu można uzyskać dostęp do witryny i przeglądać jej zawartość.

Jak zaakceptować lub wycofać zgodę na pliki cookie?

Użytkownik może zarządzać swoimi zgodami na pliki cookie w „Ustawieniach plików cookie” na Stronie internetowej. Użytkownik może zaakceptować wszystkie trzy kategorie plików cookie lub dowolną z nich. Wyrażając zgodę na daną kategorię plików cookie, użytkownik wyraża zgodę na wszystkie pliki cookie w tej kategorii. Użytkownik może zmienić swoje preferencje i odrzucić pliki cookie w dowolnym momencie w Ustawieniach plików cookie.

Jeżeli użytkownik nie zgadza się na używanie plików cookie na swoim urządzeniu, może zarządzać preferencjami dotyczącymi plików cookie w „Ustawieniach plików cookie”. Należy pamiętać, że dokonane zmiany mogą wpłynąć na funkcjonalność Strony internetowej i uniemożliwić wyświetlanie spersonalizowanych treści.

Niezależnie od wycofania zgody na korzystanie z plików cookie za pośrednictwem Strony internetowej, użytkownik może również skonfigurować ustawienia plików cookie bezpośrednio w swojej przeglądarce internetowej, aby uniemożliwić jej akceptowanie plików cookie. Wszystkie komercyjne przeglądarki internetowe są wyposażone w funkcję zarządzania plikami cookie.

Jeżeli użytkownik zdecyduje się „zaakceptować wszystkie pliki cookie”, akceptuje wszystkie kategorie plików cookie i wyraża zgodę na to, że Administrator może udostępniać te informacje stronom trzecim, takim jak partnerzy reklamowi – co może oznaczać, że dane będą przetwarzane poza UE/EOG. Jeżeli użytkownik wybierze „tylko wymagane pliki cookie”, żadne inne pliki cookie niż te sklasyfikowane jako „ściśle niezbędne” nie zostaną umieszczone na jego urządzeniu.

Dodatkowe informacje o plikach cookies

W ramach Strony internetowej mogą być wykorzystywane narzędzia analityczne i marketingowe, takie jak Google Analytics, Google Ads oraz Meta Pixel (Facebook Pixel), o ile zostaną wdrożone przez Administratora. Narzędzia te mogą wykorzystywać pliki cookies dostarczane przez podmioty trzecie w celu:

- analizy ruchu na stronie,
- tworzenia statystyk,
- prowadzenia działań remarketingowych,
- mierzenia skuteczności kampanii reklamowych.

Dane mogą być przekazywane do dostawców tych usług, w tym poza Europejski Obszar Gospodarczy, przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych przez RODO (np.

standardowe klauzule umowne). Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies poprzez „Ustawienia plików cookies” lub ustawienia przeglądarki.